CENEVAL®

Examen® desde casa

EXAMEN DESDE CASA

Guía para el sustentante

EXANI

Directorio del Ceneval

Antonio Ávila Díaz
Director General

Lilian Fátima Vidal González
Directora de los Exámenes Nacionales de Ingreso

Alejandra Zúñiga Bohigas
Directora de los Exámenes Generales para el Egreso de la Licenciatura

Ángel Andrade Rodríguez
Director de Acreditación y Certificación del Conocimiento

César Antonio Chávez Álvarez
Director de Investigación, Calidad Técnica e Innovación Académica

María del Socorro Martínez de Luna
Directora de Operación

Ricardo Hernández Muñoz
Director de Calificación

Jorge Tamayo Castroparedes
Director de Administración

Luis Vega García
Abogado General

Pedro Díaz de la Vega García
Director de Vinculación Institucional

María del Consuelo Lima Moreno
Directora de Planeación

Flavio Arturo Sánchez Garfias
Director de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Examen desde casa · Guía para el sustentante EXANI

D.R. © 2021
Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior, A.C. (Ceneval)
Av. Camino al Desierto de los Leones 19
Col. San Ángel, Alc. Álvaro Obregón
C.P. 01000, México, Ciudad de México
www.ceneval.edu.mx

Mayo de 2021

Examen® desde casa

Índice

EXAMEN DESDE CASA 6

A. Actividades de preparación 6
1. Condiciones mínimas del equipo de cómputo 6
2. Espacio físico para realizar el examen 7
3. Identificación del sustentante 8
4. Datos de acceso al examen 8
5. Materiales permitidos para la resolución del examen 9

B. Funcionamiento del Navegador Seguro 10
1. Descarga e instalación del navegador seguro 10
2. Verificación del equipo de cómputo 11
3. Verificación del nivel de audio del micrófono 15
4. Requerimientos legales del sistema 16
5. Instrucciones para la autenticación 16
6. Captura de rostro 17
7. Captura de identificación 17
8. Grabación del espacio de aplicación 20
9. Grabación de los materiales permitidos (si es el caso) 20

C. Instrucciones específicas para la aplicación 22
1. Examen de práctica 22
2. Examen real 24

D. Comportamiento ético del sustentante 28

E. Preguntas frecuentes 31

F. Listas de verificación 41

G. Infografía 42

Examen® desde casa

EXAMEN DESDE CASA

El *Examen desde casa*, diseñado por el Ceneval, permite que el sustentante pueda presentar un examen en línea desde su casa o desde otro sitio que reúna las condiciones de aislamiento y seguridad necesarias, por medio de un equipo de cómputo adecuado con conexión a internet.

Esta modalidad de aplicación se lleva a cabo con apoyo de un *software* especializado que registra y videograba su actividad durante el examen.

El examen se aplica en fecha y horario establecido, sin tiempo de tolerancia para el acceso.

A. Actividades de preparación

1. Condiciones mínimas del equipo de cómputo

Para garantizar la eficacia y confidencialidad del proceso de aplicación del *Examen desde casa*, en el equipo de cómputo en el que se realizará el examen se debe instalar un programa que requiere que tanto el equipo como la conexión a internet cumplan con características específicas, las cuales deben verificarse previamente.

Es importante que considere lo siguiente:

- Debe disponer de un equipo de cómputo funcional (computadora de escritorio o portátil –*laptop*–).
- El equipo puede ser propio o prestado.
- El equipo debe contar con cámara web (*webcam*) y micrófono internos o externos.
- Debe tener conexión estable a internet.
- No se puede usar una tableta electrónica ni un teléfono celular.
- No es factible la conexión a internet compartiendo datos desde un teléfono celular, ya que, además del alto riesgo de intermitencia de la conexión, no es posible tener un celular en el espacio donde se responderá el examen.

Características técnicas mínimas requeridas				
Sistema Operativo	**Memoria**	**Velocidad de conexión**	**Fecha y hora**	**Otros**
Microsoft Windows 8.1, 10 Apple Mac OS Mojave (10.14), Catalina (10.15), Bigsur (11.0)	Mínimo: 4 GB de memoria RAM y 800 MB de disco duro libre. Recomendado: 8 GB de memoria RAM o superior y 1 GB de disco duro libre.	Velocidad mínima de subida 300 kb/s. Las conexiones por satélite y *dial up* no están soportadas.	Exacto para el tiempo local (Si el equipo de cómputo presenta un desfase en la hora del sistema, no se permitirá el acceso).	Contar con cámara web y micrófono (internos o externos). No se admite el uso de audífonos, auriculares, manos libres o dispositivos inalámbricos Bluetooth. No se permite ningún tipo de virtualización, conexión remota o hipervisores.

Para mejorar la conexión a internet se recomienda conectar el equipo de cómputo directamente al módem con un cable de tipo *ethernet*.

2. Espacio físico para realizar el examen

Para presentar la prueba, elija y acondicione un espacio de aplicación en su domicilio o en el de algún amigo, vecino o familiar; en dicho espacio colocará su equipo de cómputo, hará las pruebas pertinentes y presentará el examen.

Deberá tomar en cuenta lo siguiente:

- Seleccionar un espacio aislado, de preferencia cerrado, silencioso y bien iluminado.
- Ubicar el equipo de cómputo en un escritorio o mesa rígida, preferentemente cercano o cableado al módem para reducir el riesgo de pérdida de conexión a internet.
- Utilizar un asiento cómodo y que permita que la cámara del equipo de cómputo quede a la altura de su rostro.
- Conectar la computadora y el módem, de preferencia, a algún dispositivo de respaldo de energía eléctrica (*no break*) que provea energía regulada en caso de que ocurra algún corte en el suministro eléctrico.
- Disponer únicamente de los materiales permitidos para la resolución del examen en el espacio donde se encuentra el equipo de cómputo.

3. Identificación del sustentante

Para presentar el examen debe contar con una identificación vigente con fotografía.

PREEXANI-I	› Credencial escolar con fotografía. › Pasaporte vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores. › Tarjeta de residencia temporal o permanente expedida por el Instituto Nacional de Migración, en el caso de sustentantes de nacionalidad extranjera.
EXANI-I	› Credencial escolar con fotografía. › Pasaporte vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores. › Tarjeta de residencia temporal o permanente expedida por el Instituto Nacional de Migración, en el caso de sustentantes de nacionalidad extranjera.
EXANI-II	› Credencial escolar con fotografía. › Credencial para votar (INE). › Pasaporte vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores. › Tarjeta de residencia temporal o permanente expedida por el Instituto Nacional de Migración, en el caso de sustentantes de nacionalidad extranjera.
EXANI-III	› Credencial para votar (INE). › Pasaporte vigente expedido por la Secretaría de Relaciones Exteriores. › Tarjeta de residencia temporal o permanente expedida por el Instituto Nacional de Migración, en el caso de sustentantes de nacionalidad extranjera.

Los sustentantes menores de 18 años deberán presentar tanto una identificación permitida de su padre, madre, tutor o tutora (credencial para votar INE o pasaporte), como su propia identificación escolar.

Dada la contingencia sanitaria, los casos con problemas específicos relacionados con la identificación del sustentante se revisarán puntualmente.

4. Datos de acceso al examen

La información para ingresar al *Examen desde casa* se le enviará por correo electrónico. Esta se presentará de la siguiente manera (datos de ejemplo):

Examen de práctica	Examen real
Folio: 123456789 Contraseña: a1b2c3 Fecha: Jueves, 25 de enero del 2021 Horario: 9:00 a 13:00 horas	Folio: 123456789 Contraseña: a1b2c3 Fecha: Lunes, 22 de enero del 2021 Horario: 9:00 a 13:00 horas

- El número de folio, la contraseña de acceso, la fecha y el horario en el que presentará su examen de práctica y su examen real le fueron enviados a su correo electrónico antes de la fecha de su examen. Verifique en la bandeja de entrada del correo electrónico que proporcionó al registrarse.
- El número de folio consta de nueve dígitos, y la contraseña, de cinco caracteres alfanuméricos.
- En el mismo correo se incluye el número telefónico al cual podrá comunicarse en caso de requerir soporte técnico u operativo durante el examen de práctica y el real.
- En caso de no encontrar el correo en la bandeja de entrada, revise la bandeja de *spam* (correo no deseado).
- Transcriba en una nota adhesiva pequeña el folio, la contraseña de ingreso al examen y el número telefónico de soporte, ya que durante el ingreso a su examen no podrá consultar su correo electrónico.

5. Materiales permitidos para la resolución del examen

Para presentar este examen puede usar únicamente el siguiente material, éste deberá grabarse frente a la cámara (como lo indica el apartado "Grabación de los materiales permitidos" de este documento).

- Dos hojas blancas, numeradas previamente: 1/2 y 2/2.
- Lápiz, bolígrafo, goma y sacapuntas.
- En el caso del EXANI-II y del EXANI-III se permite el uso de calculadora, la cual estará disponible en la interfaz del examen; no está permitido el uso de calculadora física o de celular.

B. Funcionamiento del Navegador Seguro

1. Descarga e instalación del navegador seguro

Si el equipo de cómputo cuenta con las características mínimas requeridas, deberá descargar e instalar el navegador seguro, el cual le permitirá acceder a su examen.

Realice los siguientes pasos para descargarlo e instalarlo:

1. Encienda su computadora.
2. Ponga en pausa o desactive el antivirus al menos por 12 horas.
3. Abra su navegador de internet.
4. Ingrese a la página https://navegadorseguro.ceneval.edu.mx/
5. Descargue el navegador seguro haciendo clic en la barra "DESCARGAR NAVEGADOR SEGURO".
6. Espere a que el navegador se descargue e instale. En la pantalla se mostrará el logotipo mientras se efectúa el proceso.

7. Al finalizar la instalación del navegador seguro visualizará la siguiente pantalla, lo que indica que el proceso ha concluido.

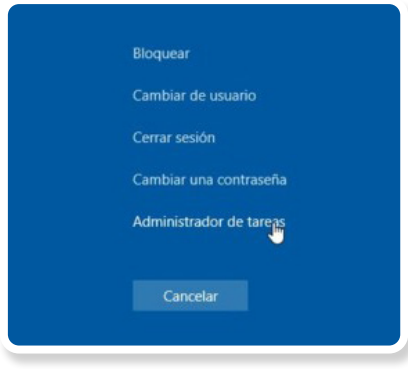
8. Ubique el ícono del navegador seguro en el escritorio de la computadora o la carpeta de descargas.

En algunos equipos de cómputo se deberán dar accesos y permisos específicos para la descarga y la instalación del nuevo *software*; en este caso, deberá contar con los permisos de administrador correspondientes.

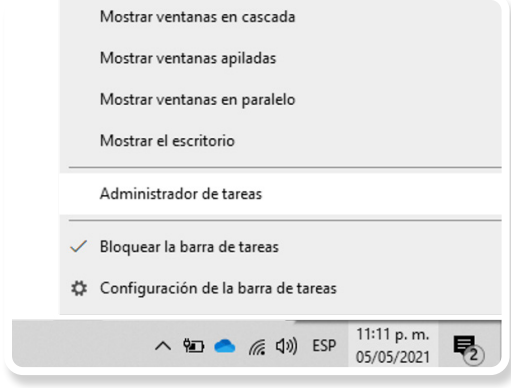
2. Verificación del equipo de cómputo

Es necesario que verifique que el equipo de cómputo que utilizará para realizar el examen es compatible con el navegador seguro. Con la finalidad de detectar y prevenir cualquier problema de instalación y uso de dicho navegador, deberá realizar el proceso de verificación con suficiente anticipación.

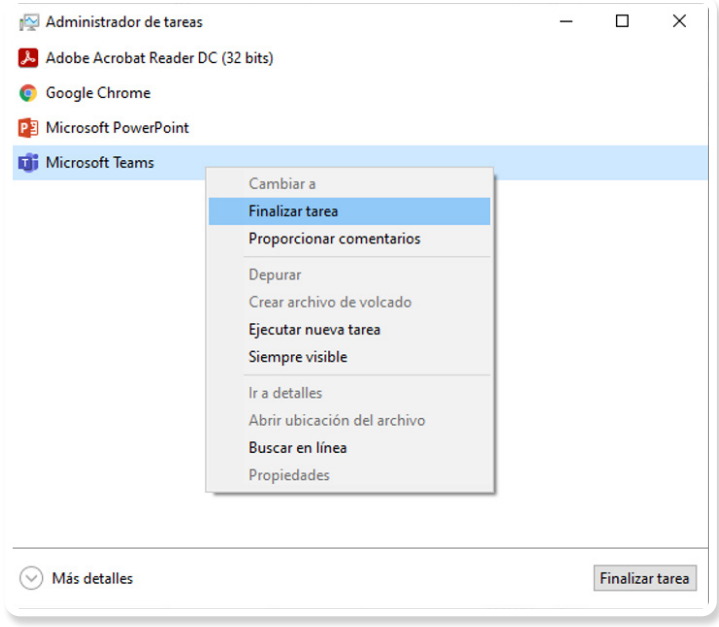
1. Cierre todas las aplicaciones de su computadora (correo, navegador, chat, redes sociales, YouTube, Word, Excel, Skype, entre otras).
2. Verifique que no haya aplicaciones funcionando en segundo plano; si las hay, ciérrelas desde el Administrador de tareas.
   - Acceda al Administrador de tareas presionando *Ctrl+Alt+Supr*.



...o desde la barra inferior de tareas.



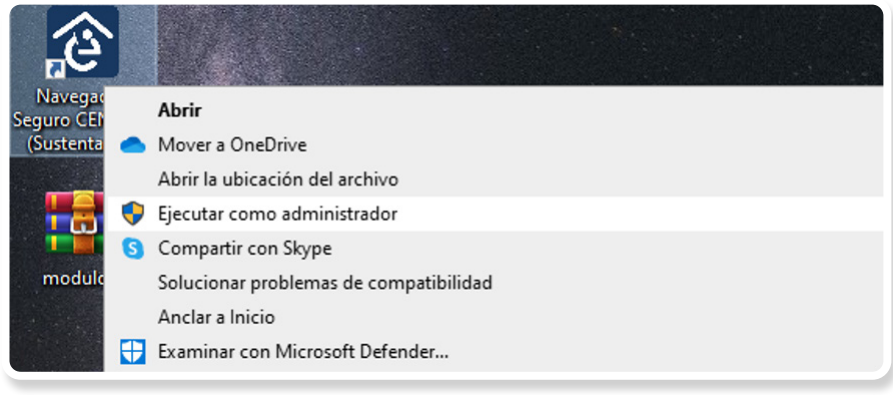
› Seleccione la aplicación a cerrar y de clic en el botón "Finalizar tarea".



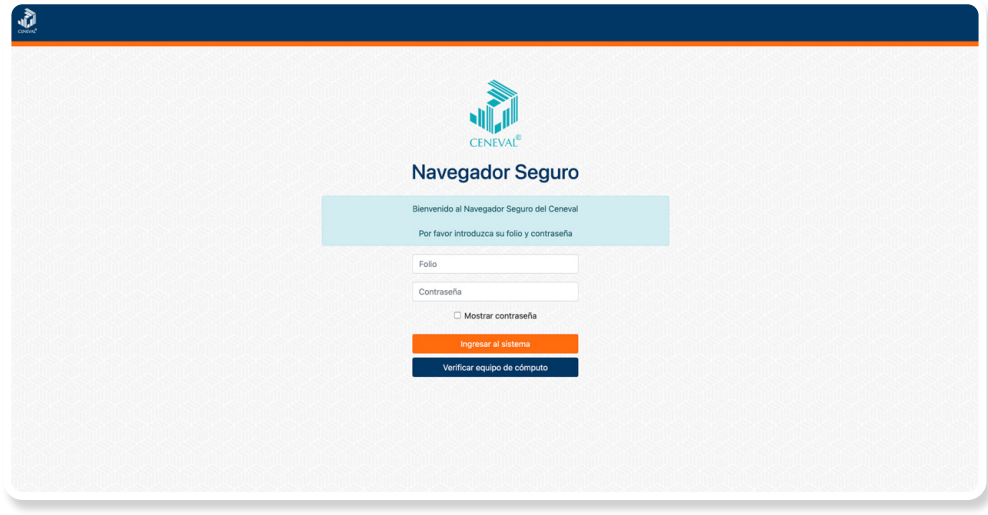
3. Ponga en pausa o desactive el antivirus al menos por 12 horas.

> **Cada marca de antivirus funciona de manera diferente. Ingrese a su antivirus desde la barra inferior de tareas (extrema derecha), o ingrese "antivirus" en el buscador de la computadora, para abrirlo y pausarlo.**

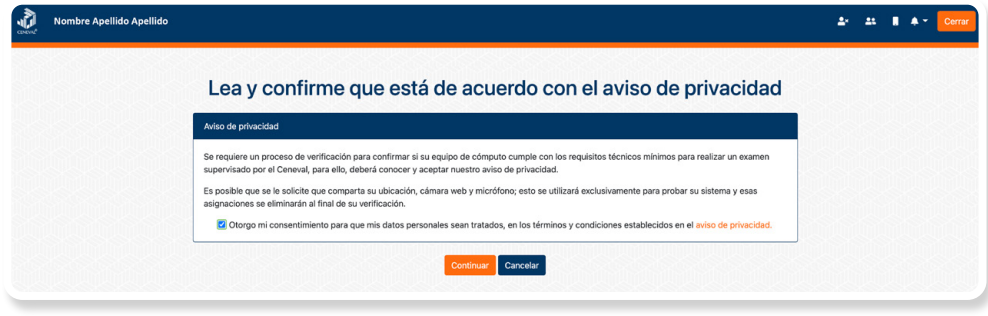
4. Abra el navegador seguro descargado e instalado previamente.
5. Si la computadora usa sistema operativo Windows deberá hacer clic derecho sobre el ícono del navegador seguro y seleccionar la opción *Ejecutar como administrador* y dar los permisos necesarios.



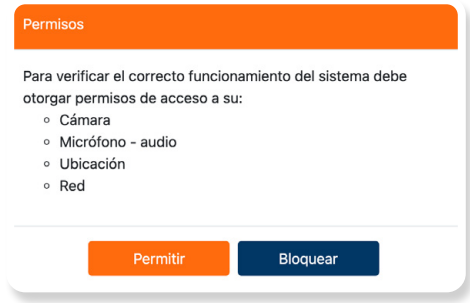
6. Para ingresar al sistema, transcriba el folio y la contraseña que recibió por correo electrónico.
7. Presione el botón “Ingresar al sistema”.



8. Lea cuidadosamente y confirme el aviso de privacidad dando clic en la casilla de verificación y presione el botón “Continuar”.



9. Desconecte audífonos y dispositivos *bluetooth*.
10. Permita al sistema acceder a los dispositivos periféricos (cámara, micrófono, ubicación y red) presionando el botón “Permitir”.



11. Verifique las características del equipo de cómputo seleccionando la cámara y el micrófono que utilizará (el sistema mostrará aquellos que detecte en automático) y presione el botón “Iniciar prueba”.

12. El sistema comenzará a realizar la verificación; al finalizar le mostrará alguno de los siguientes resultados.

Resultados de la verificación	
Resultado	**Acción que deberá ejecutar**
Exitoso: Su equipo de cómputo cumple con las especificaciones requeridas del Navegador Seguro.	Presione el botón "Continuar".
Advertencia: Los resultados de la verificación de las características de su equipo de cómputo no fueron óptimos, sin embargo, no le impedirá realizar el examen.	Presione el botón "Continuar" (sin embargo, se sugiere realizar las adecuaciones necesarias a la computadora para minimizar riesgos).
Fallo: Su equipo de cómputo presenta problemas con las especificaciones mínimas, estas deberán resolverse para realizar el examen.	Presione el botón “Ver detalle de resultados” y realice los ajuste necesarios en su equipo.

Si la verificación del equipo pasa sin errores (mensaje en color verde) o únicamente detecta advertencias (mensaje en color amarillo), usted podrá continuar con el proceso presionando el botón “Continuar”. En caso contrario (mensaje en color rojo), deberá realizar los ajustes necesarios en el equipo de cómputo.

Si su equipo de cómputo presenta problemas durante la verificación, el Ceneval pone a su disposición una *wiki* que integra una serie de situaciones frecuentes y la manera de solucionarlas.

https://www.ceneval.edu.mx/examen-desde-casa

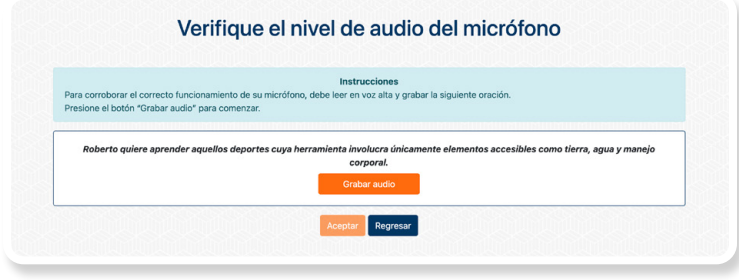
También puede comunicarse, en la fecha y horario indicado, al teléfono de soporte que recibió en el correo electrónico con sus datos de acceso al examen.

Si su equipo de cómputo no es compatible, puede utilizar el de otra persona; en este caso, verifique que cuenta con los permisos de administrador necesarios para descargar el *software* y realizar cualquier ajuste.

Si tienes problemas durante la verificación, consulta la *wiki* de Ceneval o llama al teléfono de soporte.

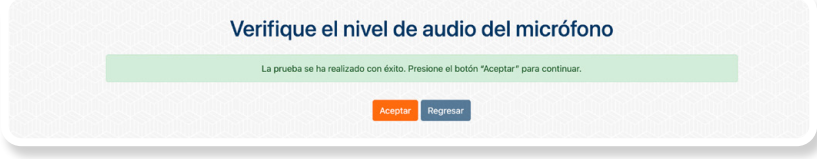
3. Verificación del nivel de audio del micrófono

1. Presione el botón "Grabar audio".



2. Lea en voz alta la oración que se muestra en la pantalla.
3. Transcurrido el lapso de grabación, el sistema le permitirá reproducirla. Si está satisfecho con la grabación, presione el botón "Verificar audio"; de lo contrario, presione el botón "Volver a grabar audio" y repita el proceso.

4. El sistema verificará el nivel de audio del micrófono.
5. Si el sistema detecta problemas con la grabación, le enviará un mensaje de aviso; en este caso, puede repetir el proceso presionando el botón “Volver a grabar audio”.
6. Presione el botón “Aceptar”.

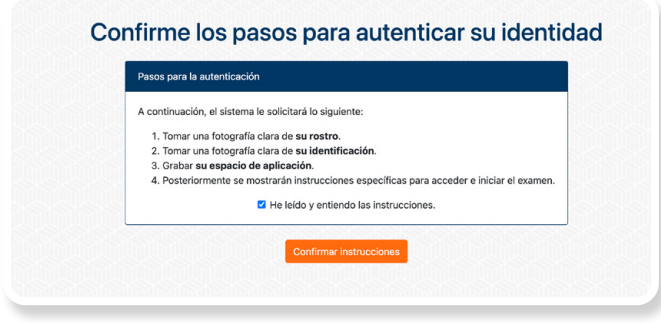


4. Requerimientos legales del sistema

1. Lea cuidadosamente los términos de uso del navegador seguro.
2. En caso de estar de acuerdo con los términos y las condiciones, dé clic en la casilla de verificación.
3. Presione el botón “Aceptar”.

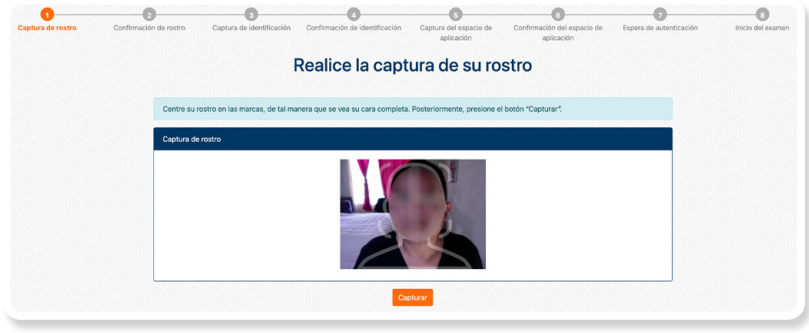
5. Instrucciones para la autenticación

1. Lea cuidadosamente los pasos para autenticar su identidad.
2. En caso de estar de acuerdo con las instrucciones, dé clic en la casilla de verificación.
3. Presione el botón "Confirmar instrucciones".

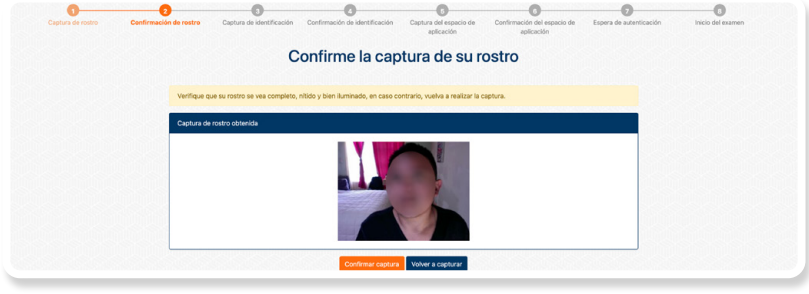


6. Captura de rostro

1. Retire cualquier accesorio que dificulte la verificación de su identidad (lentes oscuros, gorra, sombreros, accesorios voluminosos, portagafetes, relojes, pulseras, collares, etcétera).
2. Centre su rostro frente a la pantalla de tal manera que se vea completo; apóyese en las guías que se presentan en la ventana.
3. Presione el botón "Capturar".

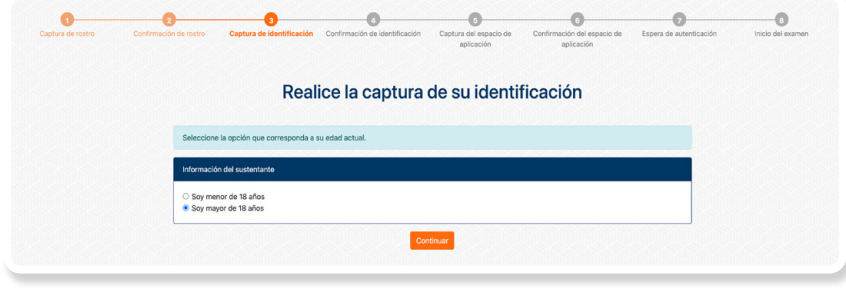


4. Asegúrese de que su rostro se vea completo y bien iluminado.
5. Si se encuentra satisfecho con la captura, presione el botón "Confirmar captura"; de lo contrario, presione el botón "Volver a capturar" y repita el proceso.



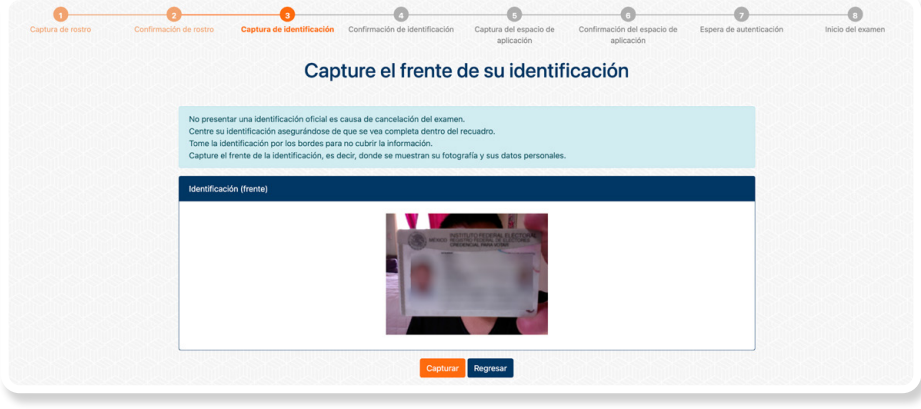
7. Captura de identificación

1. Tenga a la mano la identificación permitida (ver apartado A.3).
2. Dé clic en la casilla de verificación que corresponde a su edad y presione el botón "Continuar".



3. Dé clic en la casilla de verificación que corresponde a la identificación que presentará y presione el botón “Continuar”.

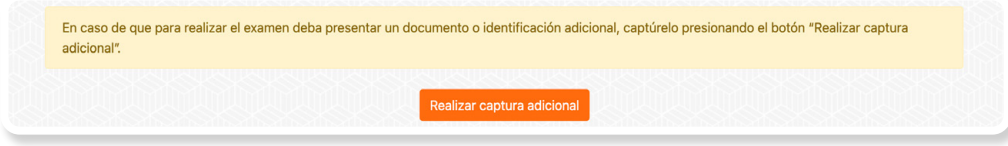
4. Los sustentantes menores de 18 años, deberán presentar la identificación del padre, madre, tutor o tutora.
5. Para la captura del frente, centre su identificación de tal manera que quede totalmente dentro del recuadro; tenga cuidado de que sus dedos no cubran su fotografía o la información.
6. Presione el botón “Capturar”.



7. Para la captura del reverso, centre su identificación de tal manera que quede totalmente dentro del recuadro; tenga cuidado de que sus dedos no cubran su fotografía o la información.

8. Presione el botón “Capturar”. En caso de que su identificación no tenga información en el reverso, presione el botón “Omitir captura”.

9. Los sustentantes menores de 18 años, después de capturar la identificación del padre, madre, tutor o tutora, deberá capturar su propia identificación.
10. En caso de que para realizar su examen le sea requerido presentar un documento complementario, presione “Realizar captura adicional”.



11. Se mostrarán las capturas obtenidas.
12. El navegador detectará el nombre en la identificación y lo comparará con el nombre de su registro.
13. Si lo considera necesario, repita el proceso presionando el botón "Volver a capturar"; si las capturas son correctas, presione el botón "Confirmar capturas" para terminar este proceso.

8. Grabación del espacio de aplicación

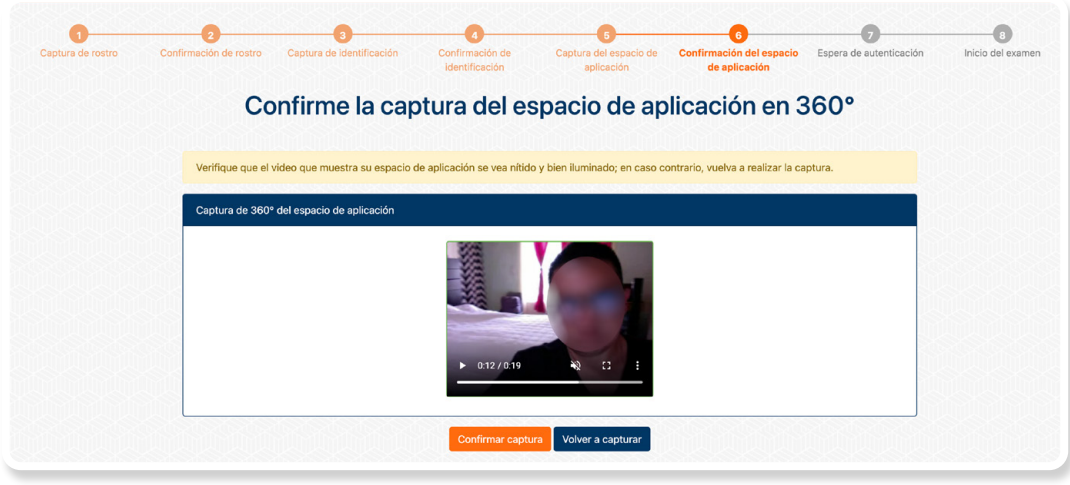
1. Presione el botón “Empezar captura”.
2. Comience a mover su cámara, el punto de partida es el frente de su equipo de cómputo.
3. Recorra el espacio de aplicación haciendo una grabación de 360° en el sentido de las manecillas del reloj, abarcando todo su entorno: escritorio (arriba, abajo), paredes, piso, etcétera. Si su cámara está fija, apóyese de un espejo para mostrar y grabar el lugar.
4. Regrese la cámara al punto donde inició la grabación.

9. Grabación de los materiales permitidos (si es el caso)

Una vez que regresó la cámara al punto donde inicio la grabación:

1. Muestre uno a uno el material permitido (consulte el apartado A.5 de este documento).
2. En caso de que se permitan hojas blancas, muéstrelas una a una por ambos lados.

3. Presione el botón "Finalizar captura".
4. Reproduzca la grabación para verificarla.
5. Si se encuentra satisfecho con la grabación del espacio de aplicación y los materiales permitidos presione el botón “Confirmar captura”; de lo contrario, presione el botón “Volver a capturar” y repita el proceso.



C. Instrucciones específicas para la aplicación

1. Examen de práctica

El Ceneval le ofrece un examen de práctica cuya finalidad es que se familiarice con el sistema y simule una experiencia de *Examen desde casa*. El examen de práctica debe realizarse en el mismo equipo de cómputo y utilizando la misma conexión a internet que se ocupará para el examen real.

Antes de iniciar el examen de práctica, es recomendable que vea algunos videos que muestran su funcionamiento, los cuales están disponibles en el canal oficial de YouTube del Ceneval.

Características del examen de práctica

- Estará habilitado únicamente en el día y el horario indicados en el correo electrónico que recibirá con la información general.
- Podrá responderlo una sola vez el día programado.
- Podrá realizar el proceso de identificación (toma de fotografía, captura de identificación, grabación del espacio de aplicación) tantas veces como considere necesario.
- Cuenta con menos de 20 preguntas, no necesariamente relacionadas con la evaluación real.
- Su duración es breve y no arroja resultados.
- No tiene ningún valor ni influye en el resultado del examen que presentará.
- No muestra material de apoyo.
- Es gratuito.

Proceso de ingreso

1. Encienda su equipo de cómputo.
2. Ponga en pausa o desactive el antivirus al menos por 12 horas.
3. Tenga a la mano su número de folio y contraseña.
4. Tenga a la mano su identificación (ver apartado A.3).
5. Cierre todos los programas en su computadora (correo, navegador, chat, redes sociales, YouTube, Word, Excel, Skype, entre otras).
6. Verifique que no haya aplicaciones funcionando en segundo plano; si las hay, ciérrelas desde el Administrador de tareas.
7. Abra el navegador seguro.

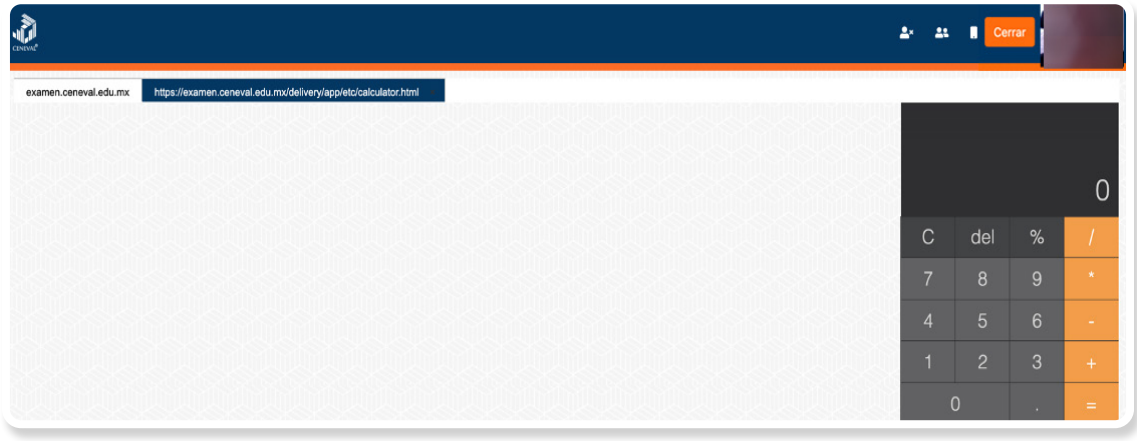
8. Realice la verificación del equipo de cómputo.
9. Realice la captura de su rostro e identificación.
10. Realice la grabación de su área de trabajo -espacio de aplicación-.
11. Lea detenidamente las "Instrucciones específicas" y presione el botón "Continuar".

12. Verifique la información prellenada e ingrese a su examen de práctica.

13. Conteste las preguntas.
14. Conozca el funcionamiento y los botones de la interfaz.
15. Salga del navegador seguro cerrando la ventana o dando clic en el botón “Cerrar”.

En caso de que el examen muestre dentro de la interfaz la calculadora o algún material de apoyo, éstos se desplegarán como pestañas adicionales y podrá navegar entre ellas.

Para regresar a la pantalla de preguntas, solo deberá seleccionar la pestaña correspondiente.



Además de familiarizarse con el proceso de ingreso y autenticación y el navegador seguro, el examen de práctica le permitirá identificar y resolver anticipadamente problemas técnicos que pudiera presentar su equipo de cómputo o su conexión a internet; de no realizarlo, el sustentante asume cualquier riesgo que dificulte la presentación de su examen real.

Al finalizar la prueba no desinstale el navegador seguro, ya que por medio de él ingresará a su examen real.

2. Examen real

El examen debe hacerse en la fecha y el horario que recibió por correo electrónico y realizarse en el mismo equipo de cómputo en el que se hizo el examen de práctica, para disminuir el riesgo de contratiempos.

Treinta minutos antes de la hora de inicio del examen

- Asegúrese de que el espacio de aplicación esté bien iluminado.
- Retire cualquier accesorio que dificulte la verificación de su identidad durante la aplicación (lentes oscuros, gorra, sombreros, accesorios voluminosos, portagafetes, relojes, pulseras, collares, etcétera); es decir, todos los artículos que pudiera llevar en la cara, el cuello y las muñecas.

- Quítese audífonos, auriculares o dispositivos similares (alámbricos o inalámbricos), excepto los dispositivos de ayuda auditiva.
- Encienda el equipo de cómputo en el que realizó su examen de práctica.
- Verifique que el navegador seguro siga instalado en el equipo de cómputo.
- Retire alimentos y bebidas del espacio de aplicación. Su consumo no está permitido debido a que los movimientos o ruidos pueden interferir en el monitoreo o registrarse como actividad indebida.
- Verifique que en el espacio no haya instrumentos de escritura, libros o materiales que puedan ser considerados como apoyo indebido para realizar la prueba (ver apartado A.5).

Quince minutos antes de la hora de inicio

- Verifique su conexión a internet.
- Solicite a las personas en su domicilio disminuir o pausar el uso del internet en sus dispositivos para mejorar la calidad de su conexión.
- Encienda su equipo de cómputo.
- Active la cámara web, el micrófono y el audio.
- Apague cualquier dispositivo electrónico cercano.
- Tenga a la mano su identificación (ver apartado A.3).
- Tenga a la mano, en una nota adhesiva pequeña, el folio y la contraseña de ingreso al examen, así como el número telefónico de soporte.
- De ser necesario, solicite a las personas a su alrededor que se retiren del espacio y que guarden silencio.
- Acuda al sanitario.

Recuerde que no habrá reposición de tiempo, por lo que deberá iniciar el examen puntualmente.

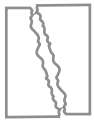
Cinco minutos antes de la hora de inicio

- Ponga en pausa o desactive el antivirus al menos por 12 horas.
- Cierre todos los programas en su computadora (correo, navegador, chat, redes sociales, YouTube, Word, Excel, Skype, entre otras).
- Verifique que no haya aplicaciones funcionando en segundo plano; si las hay, ciérrelas desde el Administrador de tareas.
- Abra el navegador seguro.
- Realice la verificación del equipo de cómputo.
- Realice la captura de su rostro.

- Realice la captura de su identificación.
- Realice la grabación del espacio de aplicación, incluyendo, de ser el caso, la grabación de los materiales permitidos para la resolución del examen (ver apartado A.5).
- Lea detenidamente las "Instrucciones específicas" y presione el botón "Continuar".
- Verifique la información prellenada e ingrese a su examen real.

Resolución del examen

- Comience a responder las preguntas (reactivos).
- No es posible regresar a modificar sus respuestas, por lo que deberá leer con atención cada pregunta y contestar para poder avanzar.
- Permanezca en el espacio de aplicación y a la vista de la cámara web durante todo el examen.
- Puede verificar el tiempo transcurrido de su examen dando clic en el botón “Ver tiempo”.
- Para finalizar la sesión, rompa las hojas utilizadas frente a la cámara.
- Dé clic en el botón “Terminar”.
- En caso de que se agote el tiempo de aplicación establecido el sistema terminará automáticamente la sesión, aun cuando no haya terminado de responder todas las preguntas.
- Si el sistema no le muestra una sesión adicional salga del navegador seguro cerrando la ventana o dando clic en el botón “Cerrar”.



Si para su examen se permitió el uso de hojas blancas, no olvide romperlas frente a la cámara antes de salir de la sesión.

Sesión adicional

Si al terminar la sesión “Examen de Admisión” el sistema le muestra la sesión “Examen de Diagnóstico”, esta debe responderse, pues así fue requerido por la institución a la que aspira ingresar.

Si éste es el caso, una vez concluida la primera sesión aparecerá el mensaje de acceso a la siguiente.

Podrá tomar una breve pausa antes de ingresar y posteriormente deberá realizar las mismas acciones indicadas en el apartado anterior “Resolución del examen”.

D. Comportamiento ético del sustentante

Al registrarse para presentar un examen del Ceneval se compromete a cumplir las disposiciones de comportamiento durante su aplicación, es decir, a atender puntualmente todas las indicaciones aquí descritas:

- No sustraer información del examen, propiedad del Ceneval, por medio alguno y abstenerse de realizar actos dolosos o ilegales que contravengan las condiciones de la aplicación.
- Acreditar su identidad presentando una identificación permitida (ver apartado A.3).
- No hablar ni utilizar dispositivos electrónicos (teléfono celular, tableta electrónica, cualquier tipo de cámara, etcétera).
- No emplear materiales de apoyo distintos a los permitidos (ver apartado A.5).
- No consultar a terceras personas ni interactuar con ellas por ningún medio.

El navegador seguro en el que se realiza el examen registra como actividades indebidas aquellas que ponen en duda la actuación ética del sustentante y, por ende, la validez de sus respuestas. Se podrá cancelar el resultado de la prueba a aquellos sustentantes que incurran en alguna actividad indebida.

El sistema detecta como actividades indebidas las siguientes:

- Obstruir la visibilidad de la cámara por cualquier motivo.
- Inclinarse fuera de la vista de la cámara.
- Intentar utilizar cualquier *software* o dispositivo que evite el monitoreo del examen o el uso de la cámara.
- Consultar material no permitido durante el examen.
- Usar cualquier apoyo indebido para realizar la prueba.
- Mantener interacción con cualquier persona.
- Que haya más de una persona en el espacio de aplicación sin autorización previa.
- Que alguna persona entre al espacio de aplicación durante el desarrollo del examen.
- Leer el examen en voz alta.
- Utilizar dispositivos electrónicos como teléfono celular, tableta electrónica, cualquier tipo de cámara, audífonos, auriculares o dispositivos similares (alámbricos o inalámbricos), excepto dispositivos de ayuda auditiva.
- Sustraer información de la prueba por cualquier medio.
- Usar monitores duales.
- Salir del espacio de aplicación durante el examen por cualquier razón.
- Cambiar de espacio de aplicación durante el desarrollo del examen.
- Estar en un espacio de aplicación poco iluminado o con una fuente de luz ubicada detrás del sustentante que genere sombras.

El navegador seguro cuenta con indicadores de actividades indebidas del sustentante en la parte superior derecha de la pantalla; asimismo, registra el acceso al examen y el avance en la respuesta a las preguntas (reactivos).

- Ausencia del sustentante del espacio de aplicación
- Personas adicionales en el espacio de aplicación
- Uso de dispositivo electrónico durante el examen

El incumplimiento a los puntos anteriores puede implicar sanciones que deriven en la cancelación de su examen. Recuerde que será videograbado todo el tiempo.

examen®
desde casa

E. Preguntas frecuentes

Sobre los EXANI

¿Qué son los EXANI?

Los Exámenes Nacionales de Ingreso son evaluaciones estandarizadas que proporcionan información acerca del potencial que tienen los aspirantes para iniciar estudios en un determinado nivel educativa, medio superior o superior. Son utilizados para apoyar los procesos de ingreso a las instituciones educativas del país.

¿A quiénes están dirigido?

A personas que finalizaron sus estudios de educación secundaria, bachillerato o licenciatura y desean ingresar al nivel medio superior a una licenciatura o a un posgrado, respectivamente.

¿Cuáles son las características de los EXANI?

Toda la información acerca del contenido de cada prueba, las guías de estudio, consejos para presentar el examen y materiales adicionales está disponible en el siguiente sitio: https://www.ceneval.edu.mx/examenes-nacionales-de-ingreso-exani-.

¿De cuántas preguntas (reactivos) consta mi examen?

PREEXANI-I	92
EXANI-I Admisión	92
EXANI-I Diagnóstico	90

EXANI-II Admisión	112
EXANI-II Diagnóstico	90
EXANI-III	162

¿Cuánto dura el examen que voy a presentar?

PREEXANI-I	2.5 horas
EXANI-I Admisión	2.5 horas
EXANI-I Diagnóstico	2 horas

EXANI-II Admisión	3 horas
EXANI-II Diagnóstico	1.5 horas
EXANI-III	4.5 horas

¿Es obligatorio responder el Examen de Diagnóstico?

Si el navegador seguro muestra la sesión "Examen de Diagnóstico" debe responderse, pues así fue requerido por la institución a la que aspira ingresar.

Examen desde casa

¿Qué es *Examen desde casa*?

El *Examen desde casa*, es una modalidad de aplicación en línea que le permite contestar la prueba desde su casa u otro sitio que reúna las condiciones de aislamiento y seguridad, por medio de un equipo de cómputo funcional y con conexión a internet.

¿Qué se necesita para realizar el *Examen desde casa*?

- Un espacio adecuado, preferentemente cerrado, silencioso y muy bien iluminado.
- Un equipo de cómputo funcional (computadora de escritorio o portátil) con acceso a internet.
- Una cámara web interna o externa.
- Un micrófono interno o externo (no de audífonos).
- Verificar que la aplicación del navegador seguro sea compatible con su equipo de cómputo.
- Descargar e instalar en el equipo de cómputo el navegador seguro.
- Realizar el examen de práctica para familiarizarse con el sistema y tener la experiencia del *Examen desde casa* antes de responder el examen real.

¿Cómo se ingresa al *Examen desde casa*?

Debe descargar e instalar en su equipo de cómputo el navegador seguro, mediante el cual podrá acceder al examen en la fecha y hora establecidas.

¿Puedo hacer el examen en un cibercafé o establecimiento público similar?

No es posible dado que un cibercafé o establecimiento público similar no brinda las condiciones de aislamiento ni privacidad de la información para la resolución del examen.

¿Puedo hacer el examen en el domicilio de una tercera persona (familiar, amigo, vecino)?

Sí, siempre y cuando solo usted esté presente en el espacio destinado para la aplicación. Recuerde que en todo momento deberá cumplir con las condiciones de aislamiento y seguridad descritas en este documento.

En caso de que algún espacio sea habilitado para que más de una persona conteste el *Examen desde casa*, éste deberá contar con el aval de la institución para garantizar que cumple con las condiciones de aislamiento y seguridad requeridas por la propia aplicación y por la sana distancia para el cuidado de su salud.

Si durante la aplicación se realiza algo prohibido de acuerdo con las reglas establecidas, ¿se cancela automáticamente el examen?

Estará siendo videograbado permanentemente. Cualquier acción indebida puede implicar sanciones que motiven la cancelación de tu examen. Consulte el apartado "Comportamiento ético del sustentante" de este documento.

Requerimientos técnicos

¿Cuáles son los requerimientos técnicos para ingresar y resolverlo?

Características técnicas mínimas requeridas				
Sistema Operativo	**Memoria**	**Velocidad de conexión**	**Fecha y hora**	**Otros**
Microsoft Windows 8.1, 10	Mínimo: 4 GB de memoria RAM y 800 MB de disco duro libre. Recomendado: 8 GB de memoria RAM o superior y 1 GB de disco duro libre.	Velocidad mínima de subida 300 kb/s. Las conexiones por satélite y *dial up* no están soportadas.	Exacto para el tiempo local (Si el equipo de cómputo presenta un desfase en la hora del sistema, no se permitirá el acceso).	Contar con cámara web y micrófono (internos o externos). No se admite el uso de audífonos, auriculares, manos libres o dispositivos inalámbricos Bluetooth. No se permite ningún tipo de virtualización, conexión remota o hipervisores.
Apple Mac OS Mojave (10.14), Catalina (10.15), Bigsur (11.0)				

¿Cómo verifico si el equipo de cómputo es el adecuado para presentar el *Examen desde casa*?

Consulte el apartado "Verificación del equipo de cómputo" de este documento.

¿Cómo sé si la conexión a internet cumple con las características técnicas para realizar el examen?

Consulte el apartado "Verificación del equipo de cómputo" de este documento.

¿Puedo compartir internet desde un teléfono celular a mi computadora?

Aunque técnicamente es posible, éste no es suficiente para que el *software* con el que opera el *Examen desde casa* trabaje satisfactoriamente; además, no es posible tener un teléfono celular en el espacio donde se realizará el examen.

¿Qué pasa si el equipo de cómputo o la conexión a internet no cumplen con los requerimientos técnicos mínimos para realizar el examen?

No podrá utilizar el navegador seguro. Le sugerimos que realice el examen de práctica para verificar el correcto funcionamiento de su equipo de cómputo y su conexión a internet, ya que, en caso de detectar algún problema, todavía tendrá tiempo de conseguir temporalmente un equipo de cómputo o buscar otro espacio para la aplicación con su círculo cercano (familia o amigos).

Datos para ingresar al examen

¿De dónde obtengo los datos que me permiten ingresar al examen?

La información necesaria para ingresar al examen (folio y contraseña) le llegará al correo electrónico proporcionado durante el proceso de registro.

Perdí mi folio y contraseña. ¿Cómo puedo recuperarlo?

Esta información continuará en su correo electrónico. Búsquela en la bandeja de entrada, en el correo no deseado (*spam*) o en los correos eliminados.

Si alguno de mis datos registrados tiene un error, ¿cómo lo corrijo?

Infórmelo al área correspondiente de la institución en la que está realizando los trámites de admisión, que es la responsable del proceso de ingreso; o bien, al correo electrónico o teléfono que aparecen en la convocatoria.

Identificación del sustentante

¿Cuál es el procedimiento de identificación?

Consulte el apartado "Instrucciones para la autenticación" de este documento.

Si la identificación no es vigente, ¿no podré realizar mi examen?

Sí debe ser vigente. Es necesario que la identificación sea alguna de las incluidas en el apartado "Identificación del sustentante" de este documento.

¿Qué hago si no tengo ninguna de las identificaciones permitidas?

Infórmelo al área correspondiente de la institución en la que está realizando los trámites de admisión, que es la responsable del proceso de ingreso; o bien, al correo electrónico o teléfono que aparecen en la convocatoria.

Examen de práctica

¿Qué es el examen de práctica?

El examen de práctica es una breve simulación del *Examen desde casa* orientado a que se familiarice con el sistema, tenga una experiencia previa a su examen real y anticipadamente pueda detectar y prevenir cualquier problema de instalación del navegador seguro, así como resolver dudas del funcionamiento del sistema.

¿Qué pasa si no se realiza el examen de práctica?

Se pierde la oportunidad de detectar fallas en el equipo y de conocer la interfaz en la que realizará el examen, por lo que podría retrasarse o perder tiempo efectivo durante la resolución del examen real.

¿Cuánto tiempo estará disponible el examen de práctica?

El examen de práctica estará disponible únicamente en el día y horario indicado en el correo electrónico que reciba con la información general.

¿Puedo hacer el examen de práctica desde mi lugar de trabajo u otro sitio?

No es recomendable. El examen de práctica debe realizarse en el mismo equipo de cómputo y utilizando la misma conexión a internet que se ocupará para el examen real, esto le permite detectar y solucionar fallas con anterioridad.

Horarios

¿Hasta qué hora puedo ingresar a mi examen?

Puede ingresar al examen en cualquier momento en el lapso determinado entre las horas de inicio y término definidas. Sin embargo, no se repondrá el tiempo por el ingreso tardío al examen y el sistema se cerrará a la hora de finalización pactada. Las preguntas que no haya alcanzado a contestar serán calificadas como incorrectas.

¿Puedo ingresar al examen antes de la hora indicada?

Si ingresa antes de la hora determinada para el *Examen desde casa* aparecerá un mensaje de error en sus datos de acceso, pues el sistema está programado para iniciar en el día y horario establecidos. Te sugerimos que inicies el procedimiento de acceso quince minutos antes de la hora señalada.

¿Puedo cambiar el horario de aplicación de mi *Examen desde casa*?

No, el Ceneval programa el examen en el día y horario previamente establecido.

¿Puedo saber cuánto tiempo le resta a mi examen?

Durante la aplicación podrá consultar cuánto falta para que el examen concluya en la opción "Ver tiempo".

¿Puedo solicitar la reprogramación de mi *Examen desde casa*?

No, el Ceneval programa el examen en el día y horario previamente establecido.

Problemas técnicos durante el examen

¿El navegador seguro indica problemas con la tarjeta gráfica NVIDIA?

Realice los siguientes pasos:

- Abra la ventana de Configuración de su equipo (WIN+I).
- Abra la opción "Juegos".
- En el menú lateral seleccione "Modo juego" y desactive la opción.
- En el menú lateral seleccione "Barra de juegos" y desactive la opción.
- Vuelva a ingresar al navegador seguro.

Al ingresar mi folio y contraseña aparece un mensaje de error.

Verifique que esté ingresando el folio y la contraseña de forma correcta, que sean idénticas a los que le fueron enviados (respetando el uso de mayúsculas y minúsculas); para confirmar lo que haya tecleado en el segundo campo de clic en la casilla "Mostrar contraseña".

Inicié sesión y mientras leía las instrucciones el sistema me sacó de la sesión. Ahora no puedo ingresar.

Cierre todas las ventanas de navegación y reingrese al navegador seguro; luego, realice el proceso de validación de identidad. No habrá reposición de tiempo.

Cada que cambio de pregunta el sistema tarda mucho en pasar a la siguiente.

Verifique la conexión a internet.

Por error, cerré la ventana de navegación y ahora no puedo ingresar; dice "sustentante en sesión".

Verifique que no se encuentra minimizada la ventana. Cierre todas las ventanas de navegación y vuelva a ingresar al navegador seguro; realice el proceso de ingreso. Recuerde que en el examen real no habrá tiempo de reposición.

En caso de que mi equipo falle, se apague, exista un corte de luz o de internet en el transcurso de la aplicación, ¿se repondrá el tiempo perdido?

Deberá ingresar nuevamente al navegador seguro y realizar el proceso de validación de identidad. No habrá reposición de tiempo.

¿Qué hago si mi examen se cerró y no me deja continuar?

Cierre el navegador seguro, espere un par de minutos e intente conectarse nuevamente; en caso de no poder continuar, comuníquese al teléfono de soporte que aparece en el correo electrónico en el que recibió su folio y contraseña.

En caso de requerir soporte técnico, ¿el uso del celular para llamar a los números indicados tendrá alguna consecuencia que pueda llevar a la cancelación del examen?

En caso de tener problemas técnicos, le sugerimos llamar directamente sin ayuda de un tercero a los números indicados. La llamada llevará a la validación posterior de la concordancia entre el tiempo en que su examen estuvo inactivo y el tiempo de uso del celular, para determinar si habrá o no alguna consecuencia.

Finalización del examen y resultados

Una vez terminado el examen, ¿qué debo hacer?

Deberá dar clic en el botón "Terminar". A continuación se mostrará la siguiente leyenda:

> *Usted ha concluido su examen, puede salir del navegador.*
>
> *Muchas gracias*

¿Cuándo recibiré los resultados?

Consulte en la convocatoria de la institución a la que desea ingresar la fecha en la que se publicarán los resultados del proceso.

¿Puedo solicitar revisión de mi examen?

Consulte en la convocatoria de la institución a la que desea ingresar si existe un mecanismo de revisión o apelación de resultados.

En caso de no aprobar el examen, ¿puedo volver a realizarlo?

Consulte en la convocatoria de la institución a la que desea ingresar si está estipulada una "segunda vuelta" y, en su caso, el trámite para realizarla.

Me comunicaron faltas o conductas indebidas y cancelaron mi examen. ¿Cómo puedo revisar la evidencia?

Consulte en la convocatoria de la institución a la que desea ingresar si existe un mecanismo de revisión o apelación de resultados.

Otras

¿Qué pasa si tengo mi folio y contraseña en una hoja durante la captura del video del espacio de aplicación?

Debe anotar los datos en una nota adhesiva pequeña y pegarla junto a su equipo de cómputo, pues en caso de tener algún material adicional en su espacio de aplicación la grabación lo captará y levantará el reporte correspondiente.

¿Se pueden utilizar hojas blancas para realizar cálculos durante el examen?

Consulte el apartado "Materiales permitidos para la resolución del examen" de este documento. En caso de estar permitidas, antes de responder el primer reactivo debe mostrarlas una por una frente a la cámara por ambos lados, para garantizar que están en blanco. De la misma forma, después de responder el último reactivo y antes de finalizar la sesión de aplicación, debe romperlas frente a la cámara. En caso de no hacerlo, tu examen podrá cancelarse.

¿Puedo usar calculadora para mi examen?

Consulte el apartado "Materiales permitidos para la resolución del examen" de este documento.

¿Está permitido ir al sanitario?

No está permitido abandonar el espacio de aplicación, le recomendamos acudir al sanitario antes de la hora de inicio del examen.

Podrá ir al sanitario una vez que haya finalizado la sesión y, en su caso, antes de iniciar una siguiente.

¿Se aplica siempre la misma versión del examen?

No. En el Ceneval se elaboran versiones diferentes de los exámenes para las distintas fechas de aplicación.

F. Listas de verificación

Antes del examen

1. Verifiqué que recibí un correo electrónico con los datos para realizar mi *Examen desde casa*.
2. Leí cuidadosamente y en su totalidad la *Guía para el sustentante*.
3. Tengo mi folio, contraseña, fecha y hora de examen en mi correo electrónico.
4. Tengo el número telefónico para solicitar soporte técnico.
5. Cuento con una identificación vigente con fotografía permitida.
6. Habilité un espacio adecuado donde tendré instalada la computadora que voy a utilizar, con iluminación apropiada, y donde no tendré interrupciones durante mi examen.
7. Tengo un equipo de cómputo funcional (computadora de escritorio o *laptop*) con acceso a internet, micrófono (no de audífonos) y cámara web.
8. Pausé o desactivé el antivirus.
9. Verifiqué que mi equipo de cómputo es compatible con el sistema *Examen desde casa*.
10. Instalé en el equipo de cómputo el navegador seguro desde la siguiente liga: https://navegadorseguro.ceneval.edu.mx/
11. Entré al navegador seguro y realicé el examen de práctica.

El día del examen

1. Tener a la mano mi folio, contraseña e identificación vigente con fotografía.
2. Tener el número telefónico para solicitar soporte técnico.
3. Retirar del espacio cualquier objeto: material de apoyo, libros, cuadernos, alimentos, dispositivos electrónicos, que no se encuentren permitidos para la resolución del examen.
4. Retirar del cuerpo lentes oscuros, auriculares o audífonos (con excepción de los de ayuda auditiva), bufandas y accesorios voluminosos.
5. Acudir al sanitario y solicitar guardar silencio alrededor.
6. En el horario señalado entrar al navegador seguro para realizar el *Examen desde casa*.
    a. Ingresar folio y contraseña.
    b. Verificar el equipo de cómputo
    c. Capturar una fotografía del rostro.
    d. Capturar una fotografía de la identificación.
    e. Grabar un video del espacio de aplicación.
    f. Si es el caso, grabar los materiales permitidos para realizar el examen.
    g. Comenzar y terminar la sesión del examen.
    h. Cerrar el navegador seguro.
    i. Si es el caso, repetir todo el proceso para ingresar a sesiones siguientes.

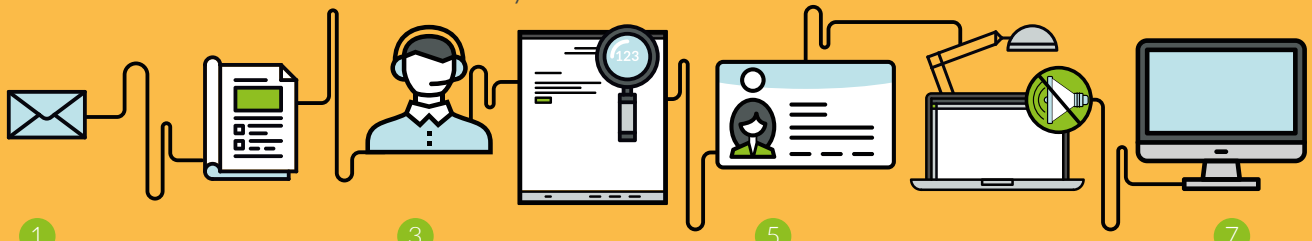
Examen desde casa

A continuación se muestran los pasos
para presentar el *Examen desde casa*.

Para conocer el proceso a detalle, deberás leer
la *Guía para el Sustentante* que recibiste por correo electrónico.

Antes del examen

Preparación para la prueba



1. Recibir un correo electrónico con los datos necesarios para realizar mi *Examen desde casa*.
2. Leer toda la *Guía para el sustentante*.
3. Identificar el número telefónico para solicitar soporte técnico.
4. Identificar en el correo los datos de acceso al examen: folio, contraseña y horario de examen.
5. Contar con una identificación oficial/permitida con fotografía.
6. Habilitar un espacio adecuado para la aplicación de mi examen: cerrado, silencioso e iluminado.
7. Tener un equipo de cómputo de escritorio o *laptop* equipado con cámara web, micrófono y con acceso a internet.

Pruebas de funcionamiento

1. Descargar e instalar en mi computadora el *software* de seguridad desde la siguiente liga: **https://navegadorseguro.ceneval.edu.mx**
2. Comprobar que mi equipo de cómputo es compatible con el sistema *Examen desde casa*
3. Ingresar al navegador seguro como lo indica la *Guía para el sustentante*.

Día del examen

Documentos y preparación del espacio

1. Tener en un post-it mi *folio*, contraseña e identificación oficial/permitida con fotografía.
2. Tengo en un post-it el número telefónico para solicitar soporte técnico.
3. Retirar del espacio de aplicación de examen cualquier material no permitido, alimentos, dispositivos electrónicos, etcétera.
4. No está permitido ir al sanitario ni usar lentes oscuros, audífonos, bufandas y accesorios voluminosos.
5. Entrar al navegador seguro *quince minutos antes de la hora establecida* para realizar el examen, de acuerdo con los pasos siguientes:

· Ingresar mi folio y contraseña ·
· Verificar mi equipo de cómputo ·
· Capturar una fotografía de mi rostro ·
· Capturar una fotografía de mi identificación ·
· Capturar un video de mi espacio de examen ·
· Comenzar mi examen ·

Recomendaciones

• Ve al sanitario antes de iniciar • En caso de usar una *laptop*, asegúrate de que tu equipo se encuentre conectado a la energía eléctrica •
• Pausa el antivirus • Cablea el equipo de cómputo al módem • Verifica si existen materiales permitidos para realizar tu examen •