



ENCUESTA DE SERVICIOS

AGOSTO-DICIEMBRE 2022

alumnos de Ingenierías y Posgrados

7 – 30 noviembre 2022

ONLINE: <https://www.lerdo.tecnm.mx/>

Menu: Vida en el Tec/Encuesta de Servicios

QR:



DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA Y EVALUACIÓN



¿ Por qué debo contestar la encuesta?

**Tu percepción de los servicios que
ofrecemos es importante para ofrecerte
siempre lo mejor.**

DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA Y EVALUACIÓN



¿Qué hacen con los resultados de las encuestas?

Realizamos análisis causa-raíz y generamos acciones para mejorar las áreas de oportunidad detectadas.

DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA Y EVALUACIÓN

¿ Quién contesta la encuesta ?

**Todos los alumnos inscritos de
Ingenierías y de
Posgrado del Instituto Tecnológico Superior de
Lerdo.**



DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA Y EVALUACIÓN

LA DECISIÓN DE MEJORAR ESTÁ EN TUS MANOS AYÚDANOS A OFRECERTE UN MEJOR SERVICIO

ONLINE: <https://www.lerdo.tecnm.mx/>

Menu: Vida en el Tec/Encuesta de Servicios

Responden: todos los alumnos de todos los niveles

QR:



DEPARTAMENTO DE ESTADÍSTICA Y EVALUACIÓN